

Date : 27/09/13

## Infographie : qu'est ce qui influence la réservation d'un hôtel en ligne ?



Le prix reste le critère numéro dans une réservation d'hôtel en ligne. Mais quels sont les avantages respectifs des comparateurs et des sites officiels ?

Le prix est le facteur de décision le plus important, au moment d'effectuer la réservation en ligne de son hôtel pour 72% des Français. Ce dernier est suivi par l'avis des proches, important pour 56% des interrogés, et celui des consommateurs, pour 48%. La communauté est donc plus prescriptrice que les guides de recommandation selon cette infographie tirée des informations comprises dans l'ouvrage "**Addition** : le hold-up des intermédiaires en ligne" de Rémi Ohayon , aux éditions Page d' Ecriture .

L'enquête, réalisée en août 2013 auprès de 2 000 personnes par l'institut Promise Consulting Inc, s'interroge également sur les raisons de l'utilisation d'un portail ou du site officiel. Sans surprise l'aspect comparateur du premier revient dans 53% des cas, alors que pour le second, 56% des interrogés expliquent que les offres sont mieux détaillées. Les portails les plus utilisés sont : Booking.com (30%), Voyages-sncf.fr (29%) et Hotels.com (26%).

## Évaluation du site

Le Journal du Net est un site du groupe Benchmark. Il diffuse une actualité quotidienne et dense de la Toile : créations de start-up, évolution du e-commerce, questions juridiques...

Cible  
Spécialisée

Dynamisme\* : 211

\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine



## Modes de réservation en ligne des hôtels en France

**2 000**  
personnes interrogées

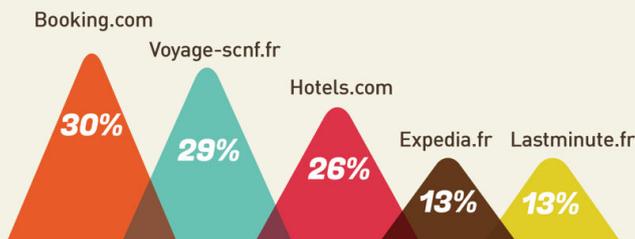
**1** Pour réserver dans un hôtel, quels sont les critères qui orientent votre décision d'achat ?



**2** Pourquoi réservez-vous plutôt votre séjour via : un portail de réservation en ligne, le site internet officiel de l'hôtel ou indifféremment les deux ?



**3** Par quels portails de réservation en ligne, êtes-vous déjà passé pour réserver ?



**4** Pensez-vous payer moins cher lorsque vous passez par un portail de réservation en ligne et si oui combien ?



**5** Quelle est selon-vous la part des commissions reversées par l'hôtelier aux portails de réservation en ligne ?



Modes de réservation en ligne des hôtels en France. © Addiction.Travel